



UILCA REGIONALE del FRIULI VENEZIA GIULIA

"da una sola parte, dalla parte dei lavoratori"

STRESS LAVORO CORRELATO - parte prima

Il 15 marzo 2017 il vice direttore del Corriere della Sera, Massimo Gramellini, pubblicava un articolo dal titolo eloquente: **"Stressato come un bancario"** nel quale annunciava, in base a dati del dipartimento di medicina del Lavoro di Pisa che **"ogni 100 lavoratori stressati 20 sono bancari"** (i 300.000 lavoratori di banca rappresentano poco più dell'1% dei lavoratori complessivi in servizio) e che, secondo un'altra ricerca della Sapienza di Roma, **"l'82% degli impiegati di banca soffre d'ansia ed il 28%, un'enormità, fa uso di psicofarmaci"**, aggiungendo inoltre che **"gli assicuratori non se la passano molto meglio"**.

In riferimento all'obbligo di "fare budget", nell'articolo così descrive il lavoro di chi lavora in banca: "il povero bancario rimane preso in mezzo. Se agisce con prudenza, perde il posto. Se lo fa con bramosia, perde la faccia."

UILCA regionale del Friuli Venezia Giulia vuole affrontare concretamente la piaga del rischio che lo STRESS LAVORO CORRELATO rovini la salute di chi lavora in banca, nelle assicurazioni e nella riscossione, vogliamo informare e mettere a disposizione dei lavoratori il massimo del supporto sindacale, medico, legale di attenzione e denuncia mediatica di tali rischi incombenti.

Già nell'anno 1999 il NIOSH, l'Agenzia statunitense per la prevenzione ed il controllo delle malattie, stabiliva che lo Stress Lavoro Correlato è *"un insieme di reazioni fisiche ed emotive dannose che si manifesta quando le richieste poste dal lavoro non sono commisurate alle capacità, risorse o esigenze del lavoratore"*.

Nel 2008 con l'articolo 28 del decreto legislativo 81, in Italia viene imposto l'obbligo di valutazione del rischio dello "Stress Lavoro Correlato" a carico dei datori di lavoro. Tale obbligo entra in vigore il 1.1.2011.

Dobbiamo essere consapevoli che **un'esposizione prolungata ad una situazione stressante** può causare nel lavoratore effetti quali:

- Ansia, depressione, alterazione della condotta che sono manifestazioni emotive;
- Deficit della memoria e disattenzione che rientrano tra le manifestazioni cognitive;
- Aumento del consumo di sigarette, alcolici, disturbi del comportamento alimentare che rientrano tra le manifestazioni comportamentali;
- Disturbi cronici del sonno, patologie cardiovascolari, cutanee, gastrointestinali, disturbi di tipo immunitario, neoplasie, disturbi muscolo scheletrici fino a causare lo stato di **"Burn out"** conseguente a stress occupazionale prolungato, caratterizzato da progressivo ritiro dalla vita relazionale, distacco e disaffezione accompagnata da sviluppo di sindromi organiche e funzionali.

La progressiva riduzione del numero dei lavoratori nelle aziende e degli sportelli bancari, le continue trasformazioni ed innovazioni societarie, **l'imposizione di obiettivi di vendita spesso irrealizzabili e l'aumento dell'età media dei lavoratori, sta mettendo a rischio la salute di molte persone.**

UILCA ritiene prioritario tutelare i lavoratori di banca, delle assicurazioni e della riscossione dallo STRESS LAVORO CORRELATO.

Lo stress lavorativo non è una malattia ma una condizione di lavoro in cui il singolo lavoratore viene costretto, spesso a causa di un'inadeguata organizzazione del lavoro, dall'ambiente di lavoro e da carenti ed errate modalità di comunicazione aziendale.

Per mettere in pratica questa tutela stiamo definendo delle iniziative ed un percorso a sostegno dei lavoratori di cui vi informeremo nei prossimi giorni.

22 ottobre 2018

UILCA REGIONALE del FRIULI VENEZIA GIULIA

*La segretaria generale Patrizia Sushmel
il segretario generale aggiunto Ernesto Granzotto*